



## INTRODUCTION

---

*La protection de votre vie privée est la condition de votre confiance dans l'utilisation de nos services.*

*C'est pourquoi, nous souhaitons être transparents sur la façon dont nous collectons vos données personnelles et sur manière dont nous utilisons ces données, mais également sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits s'y rapportant.*

*Cette charte vous est donc destinée afin que vous puissiez utiliser nos services de façon éclairée et en toute connaissance de cause.*

*Pour votre information, lorsque nous parlons de « nous » ou de « Immo Capital », nous faisons référence à Immo Capital SA, société de droit privé enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés du Grand-Duché du Luxembourg.*

*A l'inverse, lorsque nous utilisons le terme « vous » ou ses dérivés, alors nous faisons référence à tout visiteur du site internet tout utilisateur de nos services et/ou outils internet.*

*Nous tenons à vous rappeler qu'Immo Capital est soumise aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, et, en particulier, le Règlement Général européen sur la Protection des données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »), ainsi que toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci, à titre subsidiaire.*

*Si à la lecture de cette charte, vous avez des questions sur les traitements que nous mettons en œuvre ou sur les droits dont vous disposez, nous vous invitons à adresser vos questions à notre Délégué à la Protection des Données.*

### **I. A quelles occasions et pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles collectées ?**

---

**(i) Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Immo Capital peut être amenée à recueillir vos données personnelles aux fins:**

- de l'élaboration de documents juridiques et administratifs.
- de la réalisation de statistiques de visite et du suivi de la consultation de son site internet.
- du programme de fidélisation et de suivi de la satisfaction client.
- afin de mettre ses produits et services en conformité avec la réalité des besoins de ses clients.

Vous devez compléter les formulaires en ligne avec des informations, dont certaines constituent des données à caractère personnel au sens de la réglementation applicable.

Nous pouvons également utiliser votre adresse email afin de communiquer avec vous pour des raisons liées à notre service.

Immo Capital prend en compte les principes de minimisation et de protection des données, dès la conception des projets et par défaut (privacy by design et privacy by default). En conséquence, ne sont collectées que des informations pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Par ailleurs, Immo Capital ne vend, ne partage ni n'utilise à d'autres fins vos données à caractère personnel que vous partagez avec nous. Hormis ces cas, vous êtes libre de fournir, ou non, tout ou partie de vos données personnelles sachant qu'une telle décision pourrait avoir pour conséquence de limiter votre accès à certains services.

#### Autres collectes :

Lors de l'inscription sur notre site: dans le cadre de l'inscription sur notre site, vos données personnelles à savoir votre nom, votre prénom et votre adresse email vous seront demandées afin de nous permettre de vous contacter à votre demande.

Afin de nous permettre de vous proposer nos services et produits: sous réserve de votre consentement préalable, nous pouvons vous envoyer des communications marketing par email.

Aucune de vos données personnelles ne sont actuellement traitées par nos soins afin de prendre une décision automatisée, y compris réaliser un profilage, à votre égard.

#### **(ii) Collecte de Cookies**

Lors de la navigation sur nos sites, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), sous réserve des choix que vous aurez exprimés et que vous pourrez modifier à tout moment.

Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations relatives à la navigation sur ces sites, dont le principal objectif est d'améliorer leur consultation et de permettre d'adresser des services personnalisés.

Sur l'ordinateur, les cookies sont gérés par le navigateur internet.

#### Comment accepter ou refuser les cookies ?

Il est possible de configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient enregistrés dans le terminal ou rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou pour être informé(e) au moment où un cookie est enregistré dans le terminal, afin de permettre de l'accepter ou le refuser.

Cependant, la suppression de tous les cookies utilisés par le navigateur, y compris ceux employés par d'autres sites web, peut conduire à l'altération ou à la perte de certains réglages ou informations.

La configuration de chaque navigateur est différente. Il vous appartient de suivre les instructions de l'éditeur de votre navigateur comme suit (liens disponibles à la date de mise à jour de cette page):

- Si vous utilisez Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Si vous utilisez Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Si vous utilisez Chrome :  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Si vous utilisez Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> .

## II. Sur quels fondements vos données sont-elles traitées ?

---

Vos données personnelles ne sont traitées par Immo Capital que dans les cas permis par la réglementation applicable, et en particulier dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous avez manifesté un consentement libre, spécifique, éclairé et univoque concernant le traitement de vos données personnelles, par exemple lorsque vous renseignez votre adresse email afin de conserver les données renseignées sur le formulaire.
- Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- Pour le respect des obligations légales ou réglementaires d'Immo Capital.
- Lorsque les intérêts légitimes d'Immo Capital peuvent être de nature à justifier un traitement par Immo Capital de vos données personnelles accompagnés des garanties de protection adéquates.

Des mentions informatives claires et conformes au droit applicable sont prévues dans chaque cas.

Il est ici précisé que pour les mineurs de moins de 16 ans, ce consentement doit être donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale. Si ce dernier découvre que des données personnelles du mineur concerné ont été confiées à Immo Capital sans son consentement, il pourra demander à Immo Capital de supprimer ces données personnelles en suivant la procédure décrite au point 6. (ii) de la présente charte.

## III. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

---

Vos données personnelles étant confidentielles, seules les personnes dûment habilitées par Immo Capital en raison de leurs fonctions peuvent accéder à vos données personnelles, sans préjudice de leur éventuelle transmission dans la mesure exigée par la réglementation applicable.

Toutes les personnes relevant de la responsabilité d'Immo Capital, ayant accès à vos données personnelles, sont tenues à un engagement de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas cet engagement.

Ces personnes comprennent les personnels habilités au sein d'Immo Capital, et plus précisément, selon les cas, ceux des services achats, marketing, commerciaux, administratifs et comptables, logistiques et informatiques, des services en charge des ressources humaines, des relations clients, ainsi que leurs supérieurs hiérarchiques.

Nos prestataires de services habilités peuvent également être amenés à traiter vos données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur confions.

En particulier, les données sont hébergées par la société Amazon AWS Amazon Web Services, Inc., dont le siège social est situé P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226 (<https://aws.amazon.com>) et dont les serveurs sont situés en Irlande. Les données sont sécurisées par protocole SSL 256 bits.

Vos données personnelles pourront par ailleurs faire l'objet d'une communication afin de respecter des demandes d'ordre légal ou réglementaire, des décisions de justice, assignations ou procédures juridiques, si le respect de la législation en vigueur l'exige.

#### **IV. Comment la sécurité de vos données personnelles est-elle préservée ?**

---

Immo Capital veille à protéger et sécuriser vos données personnelles, afin d'assurer leur confidentialité et d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Lorsque la divulgation de données à des tiers est nécessaire et autorisée, Immo Capital s'assure que ces tiers garantissent aux données concernées le même niveau de protection que celui leur étant offert par Immo Capital, en exigeant des garanties contractuelles prévoyant notamment que, les données pourront être traitées exclusivement pour les finalités autorisées, avec toute la confidentialité et la sécurité requises.

Immo Capital met en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer que les données personnelles sont conservées de la façon la plus sécurisée possible et ce, pendant la durée nécessaire à l'exercice des finalités poursuivies, conformément au droit applicable.

Bien qu'Immo Capital prenne toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Conformément au droit applicable, en cas d'atteinte avérée aux données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, Immo Capital s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale selon les cas).

Sans préjudice de ce qui précède, il vous appartient de faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette,...), notamment par le choix d'un mot de passe robuste.

Les sites internet et applications mobiles d'Immo Capital peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser. Immo Capital n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, Immo Capital décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos données personnelles, non soumis à la présente charte. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

## V. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées?

---

Immo Capital ne conserve vos données personnelles que pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, sous réserve des possibilités légales d'archivage, d'obligations de conservation de certaines données et/ou d'anonymisation.

Nous appliquons en particulier les durées de conservation suivantes pour ces quelques grandes catégories de données personnelles :

- Données personnelles des clients/prospects : conservées tant que l'utilisateur reste actif et, au plus tard, 3 ans après le dernier contact avec l'utilisateur ;
- Données personnelles de connexion : 1 an maximum à partir de la connexion ;
- Cookies : 13 mois maximum à partir de l'insertion dans le navigateur.

## VI. Quels sont vos droits sur vos données personnelles et comment les exercer ?

---

### (i) vos Droits

Sous réserve des conditions prévues par la réglementation en vigueur, vous disposez à l'égard de vos données personnelles des droits suivants :

- **Droit d'information sur le traitement de vos données personnelles** : Immo Capital s'efforce de vous offrir une information concise, transparente, compréhensible et aisément accessible, en des termes clairs et simples, sur les conditions du traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'accès, de rectification et à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données personnelles** : le droit d'accès vous permet d'obtenir auprès d'Immo Capital la confirmation que vos données personnelles sont traitées par nos soins ou non, et les conditions de ce traitement, ainsi que d'en recevoir une copie (pour toute copie supplémentaire, Immo Capital est en droit d'exiger le paiement éventuel de frais raisonnables

basés sur les coûts administratifs occasionnés). Lorsque cette demande est présentée par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

- **Droit à la rectification** : vous avez également le droit d'obtenir d'Immo Capital, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement sans délai** : enfin, sous réserve des exceptions prévues par le droit applicable (ex. : conservation nécessaire pour respecter une obligation légale), vous avez le droit de demander à Immo Capital l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données personnelles, lorsque l'un des motifs suivants s'applique : vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ; vous souhaitez retirer votre consentement sur lequel était fondé le traitement de vos données personnelles le cas échéant, et il n'existe pas d'autre fondement justifiant ce traitement ; vous considérez et pouvez établir que vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; vos données personnelles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale.
- **Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles** : la réglementation applicable prévoit que ce droit peut être invoqué dans certains cas, en particulier les suivants : lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, ces traitements de données pourront être limités pendant la durée nécessaire à la vérification de leur exactitude ; lorsque vous considérez et pouvez établir que le traitement des données à caractère personnel est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel, dans cette situation vous pouvez exiger à la place la limitation du traitement ; lorsqu'Immo Capital n'a plus besoin de vos données à caractère personnel mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ; lorsque vous vous opposez au traitement qui serait fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.
- **Droit d'opposition y compris à la prospection** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles y compris un profilage, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Il ne sera plus réalisé de traitement de vos données à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement, qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés ou des raisons liées à la constatation, l'exercice, la défense de droits en justice. Lorsque le traitement est à des fins de prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Dans ce cas, vous ne recevrez notamment plus d'offres personnalisées.
- **Droit à la portabilité des données personnelles** : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat, ce droit à la portabilité vous permet de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à Immo Capital dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données personnelles à un autre responsable de traitement sans qu'Immo Capital y fasse obstacle. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander que ces données personnelles soient directement transmises à un autre responsable de traitement par Immo Capital.

- **Droit de retrait du consentement au traitement des données personnelles** : lorsqu'Immo Capital traite vos données personnelles sur la base de votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment en utilisant les moyens mis à votre disposition à cet effet (lien hypertexte et/ou procédure indiquée au point 6(ii) de la présente charte). En revanche, et conformément au droit applicable, le retrait de votre consentement ne vaut que pour l'avenir et ne saurait donc remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : si malgré les efforts d'Immo Capital pour préserver vos données personnelles, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous bénéficiez de la faculté d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Une liste des autorités de contrôle est disponible sur le site de la Commission européenne.
- **Droit de décider du sort de vos données personnelles après votre mort** : vous avez le droit d'organiser le sort de vos données personnelles post-mortem par l'adoption de directives générales ou particulières. Immo Capital s'engage à respecter ces directives. En l'absence de directives, Immo Capital reconnaît aux héritiers la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt ; et le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de ses données.

### (ii) Modalités d'exercice de vos droits

Pour toute question relative à la présente charte et/ou pour exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, vous pouvez vous adresser à Immo Capital, aux coordonnées publiées sur le site internet de la société.

Immo Capital s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à Immo Capital. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si Immo Capital ne donne pas suite à votre demande, elle vous informera des motifs de son inaction et vous disposerez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel.

A jour du 05/01/2025